

### Hotline

Une permanence technique est à votre écoute en cas de problème technique ou pour une simple question.

### Télemaintenance

Un technicien dédié prend la main à distance sur votre poste pour effectuer des réparations à distance ou pour vous guider dans une tâche.

**Ces deux services sont proposés du lundi au vendredi de 10h à 20h et en dehors de ces horaires sur rendez-vous y compris les samedi, dimanche et jours fériés.**

### Sauvegarde distante

Nous mettons en place sur votre poste, un système automatisé de sauvegardes vers nos serveurs. Grâce à cette solution vos données seront sauvegardés en temps réel à l'extérieur de chez vous ce qui vous garanti la récupération de vos données en cas de vol, incendie de vos appareils.

### Gestion du SAV

En cas de panne matériel, un technicien interviendra chez vous, réalisera un pré-diagnostic et s'occupera de l'ensemble de la prise en charge en service technique : Enlèvement, suivi des réparation puis restitution dans le lieu de votre choix.

**Option Gestion du SAV +  
Machine de prêt le temps des réparations.**

### Interventions sur site

Dans le cas où un problème technique ne pourrait être réglé à distance nous vous proposerons une intervention sur site.

Avec notre offre les déplacements ainsi que les interventions sur site sont incluses.

### Option : Antivirus

Nous travaillons avec la solution antivirus SOPHOS. Votre poste de travail sera protégé contre toutes les malwares qui existent.

---

### Gestion complète

Dans le cadre d'un contrat de maintenance nous aurons en charge la globalité de vos outils informatique : Cela passe par la connexion Internet, les périphériques autres qu'Apple, vos différents prestataires (gestionnaire de domaines, webmaster etc.). Vous n'aurez qu'un interlocuteur pour toute la gestion de vos outils.

#### Tarifs :

**150€ mensuel** (inclu 2 postes)

Maximum de postes : 4

**300€ mensuel** (inclu 5 postes)

Maximum de postes : illimité

#### Options :

**Antivirus** : 10€ mensuel/poste

**Poste supplémentaire** : 36€ mensuel

**Gestion du SAV +** : 10€ mensuel/poste

Tarifs hors taxes - Quartermaster est une entreprise avec franchise en base de TVA.