



 **GROUPE 1 PACTE - LBS**

■ **PHOTOCOPIEURS**
OPTIMISEZ VOS TIRAGES

■ **INFORMATIQUE**
RENOUVELEZ VOTRE PARC

■ **ARCHIVAGE / GED**
SÉCURISEZ VOS DONNÉES

■ **TÉLÉPHONIE**
CONNECTEZ VOTRE ACTIVITÉ



Un service 360°

“ GROUPE 1 PACTE et LBS,
c'est 5 expertises pour un service 360° ”

GROUPE 1 PACTE et LBS vous proposent un service global à 360° qui s'articule autour de 5 **grands domaines d'expertise** :

- **Photocopieurs / Solutions d'impression,**
- **Informatique,**
- **Archivage de document / GED (Gestion Electronique des Données),**
- **Téléphonie,**
- **Affichage dynamique et interactif**

Ces 2 entités figurent parmi les leaders dans leurs métiers sur les départements du 13, 06, 83 et 84. Elles allient **la puissance d'une** organisation régionale, à **la flexibilité et la réactivité d'une** entreprise à taille humaine.

GROUPE 1 PACTE et LBS : le 1^{er} distributeur indépendant de la région.



“ Notre croissance s'explique par notre degré de technicité élevé, notre écoute, notre réactivité et la performance de nos équipes ”

Michel LEVY - Directeur associé

CHIFFRES CLÉS



60
COLLABORATEURS

DE 
+ 2500
CLIENTS

 **15 M€**
DE
CA



6000
COPIEURS
EN PARC SOUS CONTRAT
DE GARANTIE TOTALE 5 ANS



13 ANS
LONGÉVITÉ MOYENNE
DES CLIENTS EN CONTRAT

DE 
+ 30 ANS
D'EXPÉRIENCE



10 ANS
EN MOYENNE
D'ANCIENNETÉ POUR
NOS COLLABORATEURS

DE 
+ 500 HEURES
DE FORMATION
DISPENSÉES AUX SALARIÉS

MATÉRIELS
CERTIFIÉS
ISO 14001
GARANTIS POUR
LE RESPECT DE
L'ENVIRONNEMENT



GROUPE
HEXAPAGE

Nos métiers

Photocopieurs ■

Informatique ■

Archivage / GED ■

Téléphonie ■

Affichage dynamique ■





Nos métiers

► Photocopieurs

GROUPE 1 PACTE et LBS sont spécialisés dans les solutions d'impressions.

Nos agences commercialisent les plus grandes marques de photocopieurs telles que RICOH, KYOCERA, CANON, OKI.

- Photocopieurs Noir & Blanc
- Photocopieurs couleurs
- Traceurs

► Téléphonie

GROUPE 1 PACTE et LBS ont mis au point, dans la recherche d'une approche globale des problématiques de leurs clients, des solutions de téléphonie simples et économiques.

Nos agences commercialisent les plus grandes marques de téléphonie et proposent l'intégration de solutions en VOIP sur votre réseau informatique.



Nos métiers

► Informatique

Nos équipes de spécialistes sauront vous conseiller afin que votre équipement informatique soit performant et évolutif.

Un système unique de location vous permettra d'adapter votre équipement en fonction des évolutions de vos besoins (développement, restructuration, nouveaux enjeux de votre secteur d'activité etc.)

Conseil, déploiement et maintenance

Afin d'assurer parfaitement les missions qui nous sont confiées, nous avons constitué une équipe d'intervenants techniques, ayant des spécialités sur les différentes compétences nécessaires à l'implantation et au maintien de vos infrastructures.

Administration réseau

- Interconnexion des sites
- Sécurisation de votre système d'information
- Optimisation des performances

Administration système

- Infrastructure serveur
- Environnement de stockage
- Accessibilité en cloud des environnements serveurs et postes

Sécurité

- Sauvegarde
- Pare-feu
- Solution antivirus

**Nous sommes partenaires des principaux constructeurs:
HP, APPLE, STORMSHIELD**



Nos métiers

► Archivage / Gestion Electronique de Documents (GED)

L'archivage et le partage de l'information sont un enjeu stratégique pour les entreprises et les collectivités.

Aussi, nos équipes informatiques ont mis au point des solutions de GED qui vous permettront de **développer la performance de votre entité** en gagnant du temps et en réduisant les coûts.

Vous pourrez ainsi **numériser, traiter, partager, classer et stocker vos documents** en toute simplicité en éliminant les tâches chronophages à faible valeur ajoutée (saisie de document, gestion des courriers etc.) tout en assurant une plus forte traçabilité et une sécurisation efficace.

Déjà à vos côtés pour les solutions d'impression, d'informatique et de téléphonie, c'est ainsi naturellement que **GROUPE 1 PACTE** et **LBS** seront vos interlocuteurs privilégiés pour vous accompagner dans ce domaine.

Conscient de l'enjeu et du caractère stratégique de votre système d'information, il nous paraît évident de devoir vous **proposer un point d'entrée unique**, pour l'ensemble de vos projets.



Nos métiers

► Affichage dynamique et interactif

GROUPE 1 PACTE et **LBS** ont compris que le virage numérique passe aussi par l'affichage de nouvelle génération.

Les entreprises et les écoles peuvent aujourd'hui grâce aux écrans interactifs **faciliter le travail collaboratif, le partage d'information, la gestion de projet et stimuler la réflexion et l'engagement** des collaborateurs et des élèves.

L'affichage dynamique aide également les entreprises de tous secteurs (hôtels, agences immobilière, de voyage, pharmacie...) à **augmenter leur visibilité et accroître l'attraction des visiteurs en captant leur attention.**

Pour chacun des métiers, une approche commune :

- Audit en présentiel de l'existant, de vos besoins et des évolutions possibles
- Proposition et déploiement, en toute indépendance, des solutions les plus adaptées
- Maintenance et entretien du matériel proposé tout au long du cycle de vie
- Plan de continuité d'activité (PCA - PRA) garanti



Nos services



“ **GROUPE 1 PACTE et LBS maîtrisent toute la chaîne de services depuis l’audit de l’existant et des besoins, jusqu’à la fourniture et la maintenance de solutions, en passant par la formation des équipes.**

Accompagner nos clients dans l’organisation et la gestion de leurs solutions générales d’information grâce à une offre globale de services prenant en compte l’environnement technique, la recherche d’efficacité et l’optimisation des coûts, telle est notre mission ”

Michel LEVY - Directeur associé



Nos services

► **Réalisation d'audits gratuits**

Le choix des solutions informatiques, d'impression, de téléphonie ou de GED sont stratégiques pour la performance de nos clients.

C'est pourquoi nous proposons, en toute indépendance par rapport aux constructeurs et éditeurs du marché, la réalisation d'un **audit gratuit** approfondi de votre environnement de travail. Nous identifions ainsi, **en nous rendant sur site**, vos besoins spécifiques. Nous étudions les différents flux d'information puis grâce à notre expertise et notre expérience, nous vous proposons **les solutions personnalisées optimales** propres à votre organisation actuelle, en cohérence avec vos projets futurs.

Nous saurons déterminer et évaluer une offre globale de solutions, avec des produits innovants de dernière génération.



Nos services

► Solutions de financement

L'entreprise d'aujourd'hui doit absolument être à la pointe de l'innovation en terme de solutions informatiques, de GED, d'impression ou de téléphonie.

Ces solutions sont en constante évolution et le phénomène va encore s'accélérer avec l'avènement notamment du cloud et la dématérialisation croissante.

Les données et informations sont de plus en plus lourdes, de plus en plus volumineuses.

Dans cette optique, **GROUPE 1 PACTE** et **LBS** proposent essentiellement des contrats “all inclusive” intégrant l'installation, l'entretien, la maintenance et le suivi.

Ces contrats permettent de ne pas être prisonnier d'une solution et de pouvoir la faire évoluer en fonction des évolutions technologiques et de ses propres besoins.

GROUPE 1 PACTE et **LBS** proposent des solutions de financement adaptées à chaque type de client et travaillent avec les organismes financiers reconnus dans le secteur.



Nos services

▶ Assistance en direct

Afin d'assurer parfaitement les missions qui nous sont confiées, **GROUPE 1 PACTE** et **LBS** ont constitué des équipes d'intervenants techniques, spécialisés par expertise, pour assurer l'implantation et le maintien de vos infrastructures.

Nos équipes vous assurent une réactivité à la hauteur de vos urgences, que ce soit par téléphone, help desk* ou dans vos locaux.



** Nous disposons d'un centre d'assistance en ligne (Help Desk) qui peut vous assister via une solution de prise en main et de résolution de vos problèmes à distance.*



Nos engagements



Nos engagements

“ Si nous avons de l'impact, c'est parce que nous respectons toujours notre pacte ! ”

► L'environnement

GROUPE 1 PACTE et LBS sont engagées depuis de nombreuses années, notamment au travers de leur adhésion au Groupe Hexapage, 1er réseau national indépendant de spécialistes du document, dans une démarche éco-citoyenne.

Juste prix, progrès social et respect de l'environnement sont les atouts gagnants de notre entreprise pour un partenariat durable avec nos clients.

Nous avons 4 engagements forts :

- Nous ne distribuons que des matériels certifiés ISO 14001, garantis pour le respect de l'environnement.
- Nous revalorisons les matériels en fin de vie de nos clients.
- Tous les matériels non réutilisables sont éliminés dans des structures de récupération et de recyclage appropriées.
- Nous sensibilisons nos clients sur la maîtrise de leur consommation de papier en les incitant par exemple à imprimer en recto verso ou encore en numérisant davantage leurs documents.



Nos engagements

► RSE & Formation

La politique RSE

La Responsabilité Sociétale des Entreprises a grandement contribué à faire grandir **GROUPE 1 PACTE** et **LBS** sur les aspects économiques, sociaux et environnementaux.

Nous avons pris 10 engagements forts :

- Privilégier un développement économique qualitatif et pérenne
- Agir avec loyauté sur les marchés
- Contribuer au développement local
- Garantir les relations et conditions de travail
- Faire de la formation des salariés un passage obligé
- Privilégier la sécurité de notre personnel
- Favoriser la promotion interne
- Favoriser le recrutement des personnes handicapées
- Privilégier des achats de produits respectant l'environnement
- Former nos agents aux règles de respect de l'environnement

Nos engagements

► Certifications

Conscients de la nécessité de garantir à ses clients une qualité de service optimale, **GROUPE 1 PACTE** et **LBS**, avec Hexapage, ont lancé en 2005 une démarche de certification de service et ainsi élaboré le tout premier référentiel métier de la profession.

Ce référentiel décrit notre garantie de service à travers 11 engagements clés s'articulant autour de 4 thèmes majeurs.

- L'offre et la relation commerciale
- La prestation réalisée
- Les services support
- La responsabilité sociétale et environnementale

Il engage le Groupe sur des résultats mesurables et contrôlables, décrivant notre savoir-faire et mettant en place des indicateurs d'efficacité et de performance, audités par un organisme extérieur indépendant, **Bureau Veritas Certification**.





Pourquoi
nous choisir ?



Pourquoi nous choisir ?

- ▶ GROUPE 1 PACTE et LBS, c'est un interlocuteur unique pour une approche à 360°
- ▶ GROUPE 1 PACTE et LBS, c'est une couverture de tout le quart sud-est et nationale par son appartenance au réseau Hexapage
- ▶ GROUPE 1 PACTE et LBS, c'est la force d'un Groupe et la réactivité d'un indépendant
- ▶ GROUPE 1 PACTE et LBS, c'est un audit gratuit et une analyse en présentiel de vos besoins
- ▶ GROUPE 1 PACTE et LBS, c'est l'assurance d'avoir LA solution technique adaptée à VOS besoins !
- ▶ GROUPE 1 PACTE et LBS, c'est l'assurance d'avoir les meilleures marques aux meilleurs prix, un service après vente et un suivi individuel de qualité
- ▶ GROUPE 1 PACTE et LBS, c'est la garantie satisfaction



AGENCE PROVENCE

1100 Chemin de Chabanu – Le Payannet
13120 GARDANNE
Tél : 04 42 39 50 50 – Fax : 04 42 39 50 92

AGENCE VAR

155 Allée de Paris
83500 LA SEYNE-SUR-MER
Tél : 04 94 10 55 90 – Fax : 04 94 87 35 36

AGENCE ALPES MARITIMES

2405 Route des Dolines, le Drakkar
06560 VALBONNE SOPHIA-ANTIPOLIS
Tél : 04 94 10 55 90



www.1pacte.com



Registre
et Archives